

„AN JEDEM ZAHN HÄNGT EIN MENSCH“ ODER WIE EINE PRAXISPHILOSOPHIE ZUM ERFOLG FÜHRT



Ein ausführlicher Blick in die Zahnmedizinische
Tagesklinik Dr. Schlotmann

Erstellt von **soluti** GmbH & Co. KG

ZAHNMEDIZINISCHE TAGESKLINIK DR. SCHLOTMANN

Vor 35 Jahren wurde der Grundstein zur Zahnmedizinischen Tagesklinik Dr. Schlotmann von Dr. Thomas Schlotmann gelegt und mittlerweile wird sie von Dr. med. dent. Lennart Schlotmann und Luca Schlotmann in 2. Generation geführt. Der Grundsatz „Der Patient steht im Mittelpunkt“ prägt von Beginn an die Philosophie der Zahnmedizinischen Tagesklinik Dr. Schlotmann in Dorsten, einer Kleinstadt an der Lippe am nördlichen Rand des Ruhrgebiets.

Direkt am historischen Stadtkern, unweit des mit Wasser befüllten Ostgrabens, erstreckt sich ein Neubau mit dunkler Klinkerfassade. Hinter der gleichmäßigen und modernen Fassade verbirgt sich eine der innovativsten und erfolgreichsten familiengeführten Zahnarztpraxen der Republik. So erfolgreich, dass man Dependancen in Recklinghausen, Gelsenkirchen, Münster-Mecklenbeck und Wesel gegründet hat.

Eine Philosophie, die zu zufriedenen Patienten, Mitarbeitern und zum finanziellen Erfolg führt, weckte natürlich unser Interesse und wir wollten mehr erfahren über die Zahnmedizinische Tagesklinik Dr. Schlotmann und ihre patientenzentrierte und innovative Herangehensweise in der Zahnmedizin.





WAS STECKT HINTER DER PHILOSOPHIE DIESER AUSSERGEWÖHNLICHEN PRAXIS UND WIE MANIFESTIERT SICH DIESE IM TÄGLICHEN BETRIEB?



„Seit über 35 Jahren steht in der Zahnmedizinischen Tagesklinik Dr. Schlotmann der Patient im Zentrum aller Bemühungen“, beginnt Dr. med. dent. Lennart Schlotmann und es wird schnell klar, dass dies mehr als nur Worte sind. Das klare Leitbild der Praxis „Wie können wir dazu beitragen, dass unsere Patienten nicht nur zufrieden, sondern begeistert nach Hause gehen?“, ist das Herzstück eines jeden Aspekts des täglichen Betriebs.

„Eine gründliche Diagnose und eine offene Kommunikation sind die Grundlage für eine erfolgreiche Behandlung“, erklärt Dr. med. dent. Lennart Schlotmann. Die individuellen Behandlungspläne, die erst nach intensiver Beratung erstellt werden, zielen auf langfristige Zahngesundheit ab und berücksichtigen sowohl gegenwärtige als auch zukünftige Herausforderungen.

Der ganzheitliche Ansatz von Dr. med. dent. Lennart Schlotmann, der den Menschen hinter jedem Zahn sieht, hat zu einer erheblichen Erweiterung des Behandlungskonzepts geführt. „An jedem Zahn hängt ein Mensch“, so Luca Schlotmann, und diese Perspektive ermöglicht es der

Praxis, interdisziplinäre Behandlungen anzubieten, die das Wohlbefinden der Patienten über die Zahnmedizin hinaus verbessern. Die Physiotherapie ist ein weiterer wichtiger Bestandteil des erweiterten Konzepts. Viele Patienten leiden unter Kiefergelenksproblemen oder muskulären Verspannungen im Kopf- und Nackenbereich, die oft in direktem Zusammenhang mit der Zahngesundheit stehen. Durch physiotherapeutische Behandlungen können solche Probleme gezielt angegangen und damit nicht nur die Zahngesundheit, sondern auch das allgemeine Wohlbefinden der Patienten verbessert werden.

Die Kombination aus fachlicher Expertise, modernster Technik und einem tiefen Verständnis für die Bedürfnisse der Patienten macht die Zahnmedizinische Tagesklinik Dr. Schlotmann zu einem Ort, an dem sich Patienten gut aufgehoben und bestens betreut fühlen. „Unser Ziel ist es, dass unsere Patienten ein Leben lang gesunde Zähne haben“, betont Luca Schlotmann. Es ist eine Praxis, die nicht nur für ihre innovativen Methoden bekannt ist, sondern auch für ihre Fähigkeit, jedem Patienten ein strahlendes Lächeln zu schenken.

DER ANSATZ FÜR EINE ZAHNARZTKLINIK IST AUSSERGEWÖHNLICH MODERN. WAS INSPIRIERTE DEN INHABER DAZU ELEMENTE WIE DAS DENTAL SPA UND DEN KIDS CLUB EINZUFÜHREN?

Die Einführung des Dental Spa und des Kids Club zeigt die außergewöhnlich moderne Herangehensweise und das Bestreben, innovative Elemente in die Zahnmedizin zu integrieren. „Das Dental Spa war eine der ersten ‚Abteilungen‘ unseres ganzheitlichen Konzepts“, erklärt Luca Schlotmann. Vor 35 Jahren erkannte Dr. Thomas Schlotmann die immense Bedeutung der Prophylaxe und setzte mit dem Dental Spa auf ein innovatives Konzept, das zahnmedizinische Prävention mit einem Wellness-Ansatz kombiniert.

Der Kids Club, der 2017 eröffnet wurde, ist eine logische Ergänzung dieses Ansatzes. „Unser Ziel ist es, ein Zahnarzt

für die ganze Familie zu sein“, sagt Luca Schlotmann. Der Kids Club ist darauf ausgerichtet, Kindern eine positive Einstellung zur Zahnpflege zu vermitteln und ihnen die Angst vor dem Zahnarztbesuch zu nehmen. Mit altersgerechten Prophylaxemaßnahmen legt die Praxis die Grundlagen für eine lebenslange Zahngesundheit bei den jüngsten Patienten.

Diese innovativen Ansätze, gepaart mit der fachlichen Expertise und modernster Technik, machen die Praxis zu einem Vorreiter in der patientenzentrierten und ganzheitlichen Zahnmedizin.



WIE WIRD DIE ZUFRIEDENHEIT DER PATIENTEN GEMESSEN UND GEWÄHRLEISTET?



In der modernen Zahnmedizinischen Tagesklinik Dr. Schlotmann steht die Patientenzufriedenheit an erster Stelle. „Unser oberstes Ziel ist es, dass unsere Patienten die Praxis mit einem Lächeln verlassen“, erklärt Dr. med. dent. Lennart Schlotmann. „Dafür setzen wir auf modernste Technologien und eine umfassende Betreuung.“

Die Praxisphilosophie basiert auf drei Säulen: wirtschaftliche Stabilität, Patientenzufriedenheit und Mitarbeiterzufriedenheit. „Diese drei Säulen sind untrennbar miteinander verbunden und bilden die Grundlage unserer Arbeit“, so Luca Schlotmann. Die wirtschaftliche Stabilität ermöglicht Investitionen in Technologien und Fortbildungen, was die Qualität der Behandlungen sicherstellt.

Ein Schlüsselaspekt der Patientenbetreuung sind die Feedback-Gespräche nach umfangreichen Behandlungen. „Wir möchten von unseren Patienten hören, wie sie sich fühlen und was wir verbessern können.“ Und Dr. med. dent. Lennart Schlotmann ergänzt: „Es ist immer wieder berührend, wenn Patienten uns mit Tränen in den Augen umarmen und sagen ‚Mein neues Lächeln ist noch schöner, als ich es mir vorgestellt habe!‘ Solche Momente bestätigen das Team in ihrer Arbeit und motiviert es täglich.“

Die Zufriedenheit der Mitarbeiter spielt ebenfalls eine entscheidende Rolle. „Glückliche Mitarbeiter sind der Schlüssel zu zufriedenen Patienten“, betont Luca Schlotmann. Die Praxis legt großen Wert auf ein positives Arbeitsumfeld und bietet

zahlreiche Fortbildungsmöglichkeiten. Regelmäßige Teambesprechungen und Feedback-Runden sorgen dafür, dass sich alle Mitarbeiter wertgeschätzt fühlen.

Ein innovativer Ansatz der Praxis ist der persönliche Abrechnungsservice. Jeder Patient hat einen eigenen Ansprechpartner, den sogenannten Pager, der sich um die Abwicklung mit Versicherungen und Krankenkassen kümmert. Für Luca Schlotmann ist klar: „Unsere Patienten sollen sich keine Sorgen um die Bürokratie machen müssen.“

Luca Schlotmann fasst zusammen: „Unser Erfolg basiert auf der Balance dieser drei Säulen. Zufriedene Mitarbeiter schaffen zufriedene Patienten und zufriedene Patienten sind die beste Werbung für unsere Praxis. Diese Synergie ist der Schlüssel zum langfristigen Erfolg und zur Schaffung einer Praxis, in der sich jeder wohl und gut aufgehoben fühlt.“

„In unserer modernen Zahnarztpraxis spielen fortschrittliche Technologien eine entscheidende Rolle bei der Behandlung unserer Patienten. Die Zahnmedizin hat in den letzten Jahren von der fortschreitenden Digitalisierung und den neuen technischen Möglichkeiten erheblich profitiert. Wir sind offen für diese Entwicklungen und integrieren die neuesten Technologien in unsere Arbeitsabläufe, um unseren Patienten die bestmögliche Versorgung zu bieten“, ergänzt Dr. med. dent. Lennart Schlotmann.

WELCHE ROLLE SPIELEN FORTSCHRITTLICHE TECHNOLOGIEN IN DER BEHANDLUNG DER PATIENTEN?

Ein Beispiel für den Einsatz fortschrittlicher Technologien ist die Verwendung von 3D-Scans anstelle herkömmlicher Abdrücke. Diese moderne Technik bietet nicht nur eine angenehmere Erfahrung für die Patienten, sondern auch eine höhere Präzision bei der Erstellung von Zahnersatz. Luca Schlotmann führt aus: „In unserem hochdigitalisierten Meisterlabor setzen wir auf Facescanner und 3D-Drucker, um maßgeschneiderte und perfekt passende Lösungen zu entwickeln. Dadurch können wir individuelle Prothesen, Kronen und Brücken mit höchster Genauigkeit herstellen.“ Die digitale Vernetzung und der Einsatz modernster Geräte ermöglichen es, Behandlungen genauer zu planen und durchzuführen. Laut Dr. med. dent. Lennart Schlotmann führt dies zu besseren Ergebnissen und zufriedeneren Patienten: „Unsere Patienten profitieren von einer präzisen Diagnose, optimierten Behandlungsplänen und minimalinvasiven

Eingriffen. Die Verwendung fortschrittlicher Technologien trägt dazu bei, dass wir unseren hohen Qualitätsstandards gerecht werden und gleichzeitig den Komfort und die Zufriedenheit unserer Patienten steigern können.“

Dr. med. dent. Lennart Schlotmann betont: „Unsere Praxis ist stets bestrebt, die neuesten Entwicklungen zu nutzen, um unseren Patienten die bestmögliche Versorgung zu bieten. Fortschrittliche Technologien sind ein integraler Bestandteil unserer Philosophie, um die Behandlungsergebnisse zu optimieren und das Wohlbefinden unserer Patienten zu fördern.“



DR. SCHLOTMANN IST
BEKANNT FÜR SEIN
EXZELLENTES TEAM,
DAS RÜCKGRAT JEDER
ERFOLGREICHEN PRAXIS.

WIE WIRD TEAMGEIST UND PROFESSIONELLE ENTWICKLUNG GEFÖRDERT?

„Unser Team ist das Herzstück unserer Praxis, und wir sind stolz darauf, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder Einzelne als Teil einer großen Familie fühlt“, erklärt Luca Schlotmann. „Mit über 200 Teammitgliedern legen wir großen Wert darauf, dass sich alle wohlfühlen und eng zusammenarbeiten.“

Um den Teamgeist und die professionelle Entwicklung zu fördern, organisiert die Klinik regelmäßig Mitarbeiterevents, die alle Standorte einbeziehen. „Diese Events sind eine willkommene Abwechslung und stärken unser Gemeinschaftsgefühl“, fügt Luca Schlotmann hinzu. Ein jährliches Highlight ist die gemeinsame Wochenendreise, die das Team an Orte wie Kroatien, Schweden und Holland führt. „Diese Reisen schaffen unvergessliche Erinnerungen und sind ein wesentlicher Bestandteil unseres starken Teamgeists.“

Neben den Reisen bietet Dr. Schlotmann seinen Mitarbeitern zahlreiche Benefits, darunter eine monatlich aufgeladene Benefit-Card und die Nutzung von Leasingautos und E-Bikes. „Diese Vorteile erleichtern nicht nur den Arbeitsweg, sondern bereichern auch das Leben unserer Mitarbeiter.“ Die Klinik investiert jedoch nicht nur in materielle Vorteile, sondern auch in die persönliche und fachliche Entwicklung des Teams. „Wir bieten eine Vielzahl von internen Fortbildungen an und führen Bedürfnis-Workshops sowie Entwicklungsgespräche durch, um die individuellen Ziele unserer Mitarbeiter zu unterstützen“, betont Luca Schlotmann und ergänzt: „Unser Ziel ist es, jedem Mitarbeiter zu ermöglichen, sein volles Potenzial zu entfalten.“

„Die Eröffnung neuer Standorte ist für uns eine spannende Herausforderung. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere etablierten Werte und unsere Unternehmenskultur auch an den neuen Standorten gelebt werden“, erklärt Luca Schlotmann und ergänzt: „Deshalb sind wir besonders erfreut, dass wir den neuen Standort in Münster mit einem langjährigen Wegbegleiter und Zahnarzt aus unserem Team, Dr. Constantin Lorenz eröffnen können. Dr. Lorenz kennt unsere Werte in- und auswendig und lebt sie genauso wie wir. Außerdem ist er seit vielen Jahren in Dorsten ansässig und eng mit unserer Praxis verbunden.“

Die Integration und Schulung neuer Mitarbeiter stehen im Fokus dieses Prozesses. „Wir haben ein intensives Einarbeitungsprogramm entwickelt, um sicherzustellen, dass unsere Werte und unsere ‚Schloti-Kultur‘ auch in Münster verankert werden“, fügt Luca Schlotmann. Die neuen Mitarbeiter, die in Münster beginnen, wurden über mehrere Monate hinweg in der Hauptpraxis in Dorsten ausgebildet. „So konnten sie unsere Arbeitsweise, unseren hohen Anspruch an Qualität und Service sowie den kollegialen Zusammenhalt kennenlernen und verinnerlichen.“

Während der Einarbeitungsphase wurden die neuen Teammitglieder in alle Aspekte der Praxisabläufe eingeführt. Sie nahmen an internen Schulungen und Fortbildungen teil, lernten die Bedeutung der Werte in der täglichen Arbeit kennen und sammelten praktische Erfahrungen durch die Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen. Für Dr. med. dent. Lennart Schlotmann unumgänglich, denn: „Es war uns wichtig, dass sie nicht nur die fachlichen Standards beherrschen, sondern auch die zwischenmenschlichen Aspekte unserer Praxisphilosophie verstehen und umsetzen.“

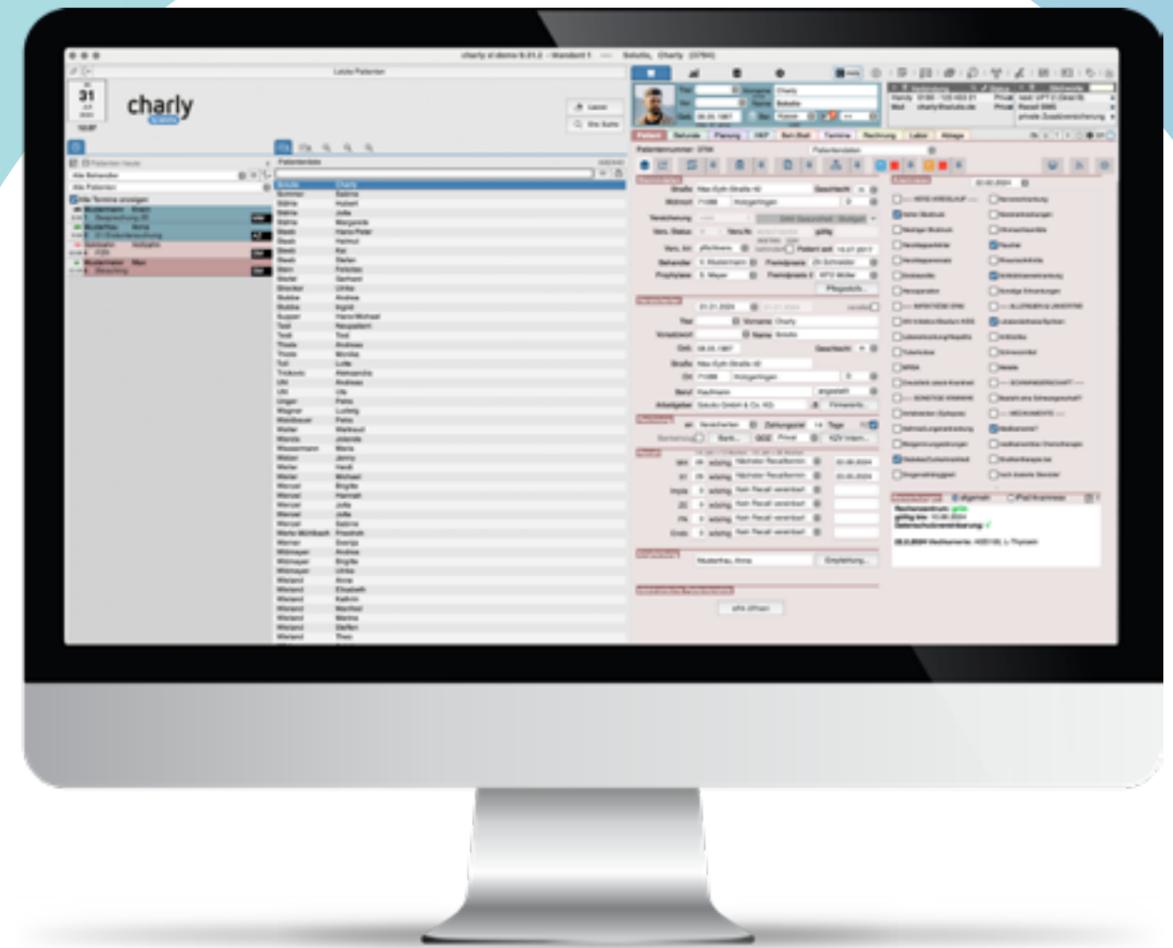
Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Vertrautheit der neuen Mitarbeiter mit der Kommunikationskultur. „Wir legen großen Wert auf offene und transparente Kommunikation, sowohl intern als auch im Umgang mit Patienten“, betont Luca Schlotmann. „Dies trägt nicht nur zu einem positiven Arbeitsklima bei, sondern ist auch entscheidend für die hohe Patientenzufriedenheit, die wir an all unseren Standorten anstreben.“

Durch diese umfassende Vorbereitung ist er zuversichtlich, dass der neue Standort in Münster von Anfang an erfolgreich sein wird. „Dr. Constantin Lorenz und sein Team sind bestens gerüstet, um die hohen Standards und die besonderen Werte von Dr. Schlotmann auch in Münster zu repräsentieren und weiterzuführen“, sagt Luca Schlotmann. „Wir sind stolz darauf, diesen Schritt gemeinsam zu gehen und freuen uns darauf, unsere bewährte Praxisphilosophie an einem weiteren Standort zu etablieren.“

DR. SCHLOTMANN IST SEIT 2007 CHARLY-KUNDE. WIE UNTERSTÜTZT CHARLY SIE IM PRAXISALLTAG?

„charly ist seit 2007 eine unverzichtbare Unterstützung in unserer Praxis“, so Dr. med. dent. Lennart Schlotmann. „Die Software ermöglicht eine effiziente Patientenverwaltung, sodass wir schnell auf alle wichtigen Daten zugreifen können.“ Das gilt auch im Rahmen der Customer Journey bzw. der Patientenpflege: „Wir dokumentieren nicht nur medizinische Informationen, sondern auch persönliche Vorlieben wie zum Beispiel, wie unsere Patienten ihren Kaffee trinken oder wann Patienten Hochzeitsjubiläum oder ähnliche persönliche Anlässe haben. Dies hilft uns, eine besonders persönliche und einfühlsame Betreuung zu bieten.“

Die optimierte Terminplanung hilft dabei, den Praxisablauf reibungslos zu gestalten und Wartezeiten zu minimieren. Dr. med. dent. Lennart Schlotmann führt aus: „Dank der elektronischen Krankenakte sparen wir Zeit und haben stets alle relevanten Informationen zur Hand. Auch das Erstellen von Behandlungsplänen und das Abrechnungsmanagement wird durch charly vereinfacht, da Rechnungen und Versicherungsabrechnungen schnell und fehlerfrei erstellt werden können.“



solutio

solutio GmbH & Co. KG | Zahnärztliche Software und Praxismanagement
Max-Eyth-Straße 42 | 71088 Holzgerlingen | Fon 07031 4618-700 | E-Mail: info@solutio.de | web: www.solutio.de